HRDF CLAIMABLE
NO UPFRONT PAYMENT REQUIRED

从平凡到优秀的3堂职场必修课

核心员工职场成长系列:

创造不一样的职场人生

25 May, 23 June, 28 July 2021, 9am - 5pm @Zoom

Course Fee: RM 528/ pax



Register at:

Contact Us

T: 012-606 2738

E: support@skillup.com.my

3堂职场必修课
课程内容

职场第一课：25 May 2021

领导有方，管理有序

课题 1：职场管理与领导的模式
- 职场管理模式（系统化vs.人性化）
- 如何管理？如何领导？
- 管理与领导的互补效益

课题 2：如何引领员工自动自发？
- 如何让员工听从指示？
- 员工对上司的报告系统
- 培育员工自动自发需要做到的事
- 如何将系统融入人性化？

课题 3：领导者必须具备的特质
- 领导人需要拥有的条件与展现的特质
- 在不同的岗位上扮演不同的角色
- 领导的模式，以及应变的手法
- 如何展现内在与外在的领导风范？

课题 4：引领下属迈向目标
- 如何有效的让下属清楚知道目标？
- 引领下属迈向目标所面对的挑战
- 引领下属所需要的方法
- 让下属可以往目标迈进的主要关键

职场第二课：23 June 2021

突破思维，问题迎刃而解

课题 1：应对问题的思维模式
- 有问题出现，人们一般上给予的反应
- 如何在问题发生时，调适自己的思维？
- 应对问题的思维模式
- 培养积极正向的思维方法

课题 2：职场问题应对
- 职场中所出现的问题
- 应对职场问题的责任、方法与步骤
- 职场难题的探讨方案（短期、长期）
- 从不同的角度来应对问题

课题 3：问题发生后，如何有效的做决策？
- 问题发生后，为何会被拖延解决的时间？
- 发现问题存在时，应该做怎样的决策？
- 做决策中必须注意的事项
- 决策的困难与思考方案

课题 4：提升能力，应对难题
- 出现难题，其实是本身能力不足
- 如何让自己提升能力以应对难题？
- 自我提升的管道与方法
- 应对难题时，如何能够从中提升能力？

职场第三课：28 July 2021

凝聚彼此，创造佳绩

课题 1：团队配合，分工合作
- 何为团队？团队中如何接受彼此？
- 团队的配合需找到彼此的优缺点
- 如何根据优势，让每个人得以发挥？
- 对工作进行分工，让每人均有贡献

课题 2：合作的挑战
- 团队配合中也许出现的挑战
- 如何能够加强彼此的合作？
- 合作产生的摩擦，如何能够化解？
- 建立合作关系的条件以及重新合作需要做到的事

课题 3：带领与跟随的哲学
- 如何在团队力做好带领的角色？
- 跟随者的角色扮演
- 整体团队的配合，必须衍生出彼此的默契
- 时时刻刻以大局为重

课题 4：凝聚力与向心力
- 如何凝聚彼此？凝聚中需要顾及的事宜
- 怎样让大家具有向心力？
- 团队配合中出现分歧，如何进行协调？
- 让组织成员永远都拥有追寻的目标

SkillUp